

Poczesna, dnia 03/03/2025

Michał Kałka
Radny Gminy Poczesna

Artur Sosna
Wójt Gminy Poczesna
Poczesna, ul. Wolności 2
42-262 Poczesna

INTERPELACJA

Szanowny Panie Wójcie,

Zgodnie z art. 24 ust. 3 – 7 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2018 r. poz. 994 ze zmianami) proszę wdrożenie rozwiązań podnoszących komfort w relacjach urzędnik – petent.

Wychodząc naprzeciw oczekiwaniu mieszkańców oraz podnosząc standard obsługi petentów zwracam się z prośbą o wprowadzenie identyfikatorów pozwalających na identyfikację pracownika Urzędu Gminy Poczesna w miejscu pracy.

Ponadto proszę o stworzenie czytelnego rozkładu/tablicy pozwalającej na intuicyjne odnalezienie pokoju przydzielonego pracownikowi do ,którego mamy zamiar się udać.

Na prośbę mieszkańców proszę również aby pracownik UG, który odbiera telefon służbowy przedstawił się z imienia i nazwiska.

Radny Gminy Poczesna



